

Администрация города Тулы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр психолого-педагогического и социального сопровождения»

300002, г. Тула, ул. Галкина 17, тел. (4872) 47-31-01
300028, ул. Оружейная, 34-А, тел (4872) 55-96-46

**Порядок реализации Проекта «Территориальная
(муниципальная) служба примирения»**

1. Общие положения

Проект Территориальная служба примирения (далее - ТСП) реализуется на базе МБУ ДО «Центр психолого–педагогического и социального сопровождения» (далее – территориальных отделений практической помощи «Преображение» и «Валеоцентр»). ТСП осуществляет работу с конфликтными и криминальными ситуациями несовершеннолетних, а также методическое сопровождение Школьных служб примирения. В ТСП входят сотрудники, прошедшие обучение восстановительной медиации (и другим восстановительным практикам) в объёме не менее 72 часов.

Правовую основу деятельности службы примирения составляют:

1. Конвенция по правам ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989).
2. Конституция Российской Федерации.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации.
4. Семейный кодекс Российской Федерации.
5. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года».
8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».

10. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.03.2016 № 423-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации в 2016–2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р».

11. «Стандарты восстановительной медиации», разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009.

12. Концепция создания и развития в Тульской области служб примирения (Приложение к постановлению КДН и ЗП ТО от 19.11.2015 №6).

13. Устав МБУ ДО «Центр ППСС».

2. Цели и задачи Территориальной службы примирения

Деятельность ТСП направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

Целью деятельности ТСП является распространение восстановительных практик в образовательном пространстве города Тулы, а также проведение восстановительных программ с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

Задачами деятельности ТСП являются:

- содействие в организации и методическое сопровождение школьных служб примирения (далее ШСП);
- проведение восстановительных программ (восстановительная медиация, круги сообщества, школьные и семейные конференции и т.д.) с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими, их родителями, а также с конфликтующими сторонами (школьниками, педагогами и родителями) за границами компетенции школьных служб примирения (при отсутствии квалифицированных специалистов);
- информационное обеспечение работы по восстановительным программам в образовательном пространстве города Тулы;
- обучение навыкам проведения примирительных программ кураторов-взрослых и детей-волонтеров образовательных организаций г. Тулы;

3. Принципы восстановительных программ, используемых территориальной (муниципальной) службой примирения.

В своей работе ТСП опирается на стандарты восстановительной медиации, принятые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

- восстановления у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

- осознания ответственности нарушителя перед пострадавшим от эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба (если в ситуации был правонарушитель);

- исцеления пострадавшего (если в ситуации был пострадавший) в процессе заглаживания нарушителем причиненного пострадавшему вреда и ответа на волнующие пострадавшего вопросы со стороны обидчика и его близких;

- принятия участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящей насилие или дальнейшее причинение вреда, прекращение взаимной вражды и нормализацию отношений;

- планирования сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирования более ответственного поведения как важного элемента воспитания;

- использование помощи близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации/правонарушения нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению, поддержка позитивных изменений и контроль выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны близких и школьного сообщества.

- **Служба примирения в своей деятельности руководствуется следующими принципами:**

- **добровольности**, предполагающего наличие обязательного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительных программах. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с ведущим, после которой стороны могут принять решение об участии или отказе от участия в восстановительной программе по разрешению конфликтной/криминальной ситуации. Участники конфликтных/криминальных ситуаций могут отказаться от участия в восстановительной программе на любом ее этапе;

- **конфиденциальности**, предполагающего обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также условия договора, заключенного между участниками восстановительной программы;

- **нейтральности**, запрещающего службе примирения принимать сторону кого-либо из участников конфликта, давать советы сторонам.

Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликтной/криминальной ситуации;

- **соответствия действующему законодательству.** Как сама процедура восстановительных программ, так и соглашения, достигнутые сторонами в результате проведения восстановительных программ, должны соответствовать действующим законам Российской Федерации, не нарушать законные права и интересы третьих лиц;

- **ответственности сторон;**

- **самостоятельности службы примирения,** которая самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса примирительной встречи.

4. Порядок формирования территориальной службы примирения

4.1 ТСП создается на базе МБУ ДО «Центр психолого–педагогического и социального сопровождения» на основании приказа директора МБУ ДО «Центр ППСС».

4.2 ТСП действует на основании данного Порядка, стандартов восстановительной медиации и плана работы, утвержденного приказом директора Центра на учебный год.

4.3 Сотрудники ТСП проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов) и сами проводят восстановительные программы по конфликтным/ криминальным ситуациям.

5. Порядок работы территориальной службы примирения

5.1 Организация проведения восстановительных программ должна осуществляться в соответствии с целями, задачами и принципами медиации и восстановительного подхода.

5.2 ТСП может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера из образовательных организаций (далее ОО), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Тулы (далее КДН и ЗП) и других учреждений профилактики.

5.3 Заявка в ТСП из ОО, КДН и ЗП для проведения восстановительной программы подаётся по установленной форме (Приложение 1, Приложение 2) на электронную почту МБУ ДО «Центр ППСС» psycholog_centr@tularegion.org

5.4 Поступившая заявка распределяется по территориальному признаку между руководителями ТОПП «Преображение» (Центральный, Советский, Привокзальный округ) и ТОПП «Валеоцентр» (Зареченский и Пролетарский

округ). Руководители структурных подразделений распределяют заявки между медиаторами, ведущими восстановительные программы.

5.5 ТСП принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы, определяет сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае, руководствуясь критериями отбора дел для рассмотрения в службе с применением восстановительных технологий. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков.

5.6 Восстановительная программа начинается в случае добровольного согласия сторон конфликтной/криминальной ситуации на участие в данной программе.

5.7 Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, а участники конфликта не достигли возраста 18 лет, для проведения программы необходимо согласие или личное участие родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

5.8 Прежде, чем дать согласие на участие в восстановительной программе, обе стороны конфликтной /криминальной ситуации, должны быть проинформированы о своих правах, о принципах и порядке проведения восстановительной программы.

5.9 Переговоры с родителями (законными представителями) несовершеннолетних и должностными лицами проводит медиатор - ведущий восстановительной программы.

5.10 В случае поступления заявки из КДН и ЗП, где определяются четкие сроки получения отчета по восстановительной программе и указанные сроки меньше, чем установленный временной период, служба примирения предоставляет в суд промежуточный отчет по восстановительной программе с указанием проведенного объема работ в предоставленные сроки.

5.11 ТСП в своей практике может реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги сообщества, семейные конференции и т.д.

5.12 Ведущий восстановительных программ собирает информацию о ситуации, а также реализует восстановительную программу.

5.13 В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре (соглашении). При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора в организацию, из которой поступил запрос.

5.14 Специалисты ТСП осуществляют контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут

ответственность за их невыполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонами осознать причины трудностей и выработать пути их преодоления.

5.15 По завершении восстановительной программы, ведущий заполняет учетную карточку, которая является внутренним документом службы примирения и служит для формирования банка данных о конфликтных ситуациях, рассмотренных в службе, пишет отчет о проделанной работе, в соответствии с принятой формой и предоставляет его куратору ТСП в срок не позднее 5 дней после завершения программы (Приложение 3).

5.16 Результаты проведенной восстановительной программы в обязательном порядке доводятся до организации, откуда поступила заявка, и могут быть учтены в суде или на заседании КДНиЗП при вынесении решения о дальнейшей судьбе несовершеннолетнего.

5.17 По запросу КДН и ЗП специалисты ТСП имеют право предоставить копию примирительного договора и информацию о его выполнении, в том числе подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему в материалы дела для дополнительной характеристики личности нарушителя.

5.18 При необходимости, после завершения восстановительной программы территориальная служба примирения содействует в предоставлении сторонам доступа к услугам психологической и социальной реабилитации сторон.

5.19 Методическое сопровождение службой примирения может включать:

- Индивидуальное и групповое консультирование специалистов образовательных организаций.
- Проведение супервизий с ведущими восстановительных программ (специалистами и учащимися).
- Участие в организации и проведении мероприятий, направленных на поддержку деятельности школьных служб примирения в образовательном пространстве.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Руководителю организации

Заявка
на проведение восстановительной программы

Дата составления заявки _____

Исходящий № _____

ФИО ответственного секретаря (специалиста) КДНиЗП _____

Источник информации об участниках криминальной/конфликтной ситуации

Участники:

1. Сторона	2. Сторона
ФИО	ФИО
Дата рождения	Дата рождения
Место проживания (фактическое), тел.	Место проживания (фактическое), тел.
Место учебы, работы	Место учебы, работы
ФИО родителей	ФИО родителей
ФИО родителей	ФИО родителей
Контактные данные, тел.	Контактные данные, тел.

Дата совершения правонарушения, общественно опасного или уголовного деяния

Фабула ситуации _____

Преступление/правонарушение предусмотрено ч. ст. УК РФКоАП РФ

Срок предоставления протокола о результатах восстановительной программы до

Должность

(подпись)

(Инициалы, фамилия)

Наименование образовательной организации

№ _____

Директору МБУ ДО «Центр ППСС»
Панферовой О.В.

Заявка в Территориальную службу примирения

Описание конфликтной ситуации: _____

Сведения о деятельности ШСП ОО в разрешении данной ситуации (с указанием типов примирительных программ и сроков проведения) _____

Содержание запроса в Территориальную службу примирения _____

Контактное лицо:

Контактный телефон:

Директор

(подпись)

Администрация города Тулы
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Центр психолого-педагогического и социального сопровождения»

300002, г. Тула, ул. Галкина 17, тел. (4872) 47-31-01

**Форма информационно – аналитического отчета
специалиста ТСП по работе с заявкой**

Ф.И.О. специалиста ТСП _____

Реквизиты приказа по заявке (№ приказа, дата)		Сроки проведения работы
Источник заявки		Место проведения
Краткое описание ситуации с указанием иных субъектов профилактики (ОДН, КДН и ЗП, опека и пр.)		
Информация о сторонах конфликта		
	Сторона конфликта 1	Сторона конфликта 2
Ф.И.О. ребенка		
ОО, возраст, класс		
Ф.И.О. родителя (законного представителя)		
Ф.И.О. классного руководителя (при необходимости)		
Ф.И.О. других участников		
Итого:	Дети _____	Взрослые _____
Содержание деятельности (количество проведенных мероприятий)		
Тип примирительной программы	Мероприятие	Результат
Итого:		
Итоги реализации программы		
Итог работы с указанием даты заключения примирительного договора (в случае отказа одной из сторон или невозможности провести программу указать причину)		
Рекомендации специалиста		

Дата _____

Подпись _____